

## **Algemene Voorwaarden Entrasol Europe B.V. (verder: Entrasol Europe)**

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten van Entrasol Europe rechtstreeks, zonder tussenkomst van de webshop van Entrasol Europe: [entrasol.shop.nl](http://entrasol.shop.nl).
- 1.2 Het accepteren van aanbiedingen of het plaatsen van bestellingen direct bij Entrasol Europe betekent dat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt aanvaard.
- 1.3 Entrasol Europe wijst eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Wijzigingen ten opzichte van de aangegeven Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en vanaf het moment dat zij schriftelijk zijn bevestigd door Entrasol Europe. Mondelinge afspraken of toezeggingen van Entrasol Europe zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Entrasol Europe.
- 1.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

### **Artikel 2. Definities**

- 2.1 Entrasol Europe: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Entrasol Europe B.V. en/of diens dochterondernemingen en/of rechtsopvolger(s).
- 2.2 Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Entrasol Europe de Overeenkomst heeft gesloten.
- 2.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Overeenkomst: overeenkomst strekkende tot de levering van de producten door Entrasol Europe aan de klant.
- 2.5 Schriftelijk: op schrift of per e-mail.
- 2.6 Producten: de producten die door Entrasol Europe worden aangeboden.
- 2.7 Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.
- 2.8 Internetsite: [www.entrasol.nl](http://www.entrasol.nl).
- 2.9 Persoonsgegevens: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Entrasol Europe, alsmede de door Entrasol Europe opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat een aanvraag of bestelling van of namens de klant door Entrasol Europe schriftelijk is bevestigd. Behoudens bewijs van het

tegendeel zijn de administratieve gegevens van Entrasol Europe beslissend en bindend voor de inhoud van de Overeenkomst en dienen deze gegevens als bewijs van de Overeenkomst.

3.3 Entrasol Europe heeft te allen tijde het recht om een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, hetgeen de klant door Entrasol Europe zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld.

3.4 De klant garandeert dat de door hem of haar in de aanvraag aan Entrasol Europe opgegeven informatie juist en volledig is.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 Entrasol Europe zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken.

4.2 Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen op de internetsite en/of in de bevestigings e-mail binden Entrasol Europe niet.

4.3 Klant zal wijzigingen van adres- en andere persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging melden aan Entrasol Europe, door middel van het contactformulier op [www.entrasol.nl](http://www.entrasol.nl). Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van de klant.

#### **Artikel 5. Levering**

5.1 Alle door Entrasol Europe genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Entrasol Europe bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn.

5.2 Overschrijding van de door Entrasol Europe opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende Overeenkomst.

5.3 Bij overschrijding van de maximale wettelijke levertijd van dertig (30) werkdagen heeft de klant het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient de klant Entrasol Europe schriftelijk te berichten. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen dertig (30) werkdagen na de kennisgeving aan de klant geretourneerd.

#### **Artikel 6. Prijzen**

6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's exclusief BTW, exclusief verzendkosten en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2 Alle prijzen en tarieven genoemd op de prijslijsten, prijsindicaties en offertes van Entrasol Europe zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.

#### **Artikel 7. Betaling**

7.1 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling aan Entrasol Europe van de verschuldigde prijs door de klant plaats door middel van een betaling per online betalingsopdracht. De klant heeft niet de bevoegdheid tot verrekening. Entrasol Europe kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien Entrasol Europe van mening is dat de financiële positie

of het betalingsgedrag van de klant of de aard van de relatie met de klant hiertoe aanleiding geven.

7.2 Betalingen kunnen worden uitgevoerd via bankoverschrijving. Alle bestellingen dienen door de klant vooruit te worden betaald.

7.3 Entrasol Europe is gerechtigd om de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, in geval van toerekenbare niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

### **Artikel 8. Ontbinding**

8.1 Nadat de klant de bestelde producten van eenzelfde bestelling heeft ontvangen, kan de klant gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen na de ontvangst van de producten, de onderliggende overeenkomst met Entrasol Europe, zonder opgave van redenen, ontbinden. Uitzondering hierop zijn de voor de klant op maat gemaakte producten. Deze komen nimmer voor herroeping in aanmerking.

#### **Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten**

8.2.1 Bij annulering van een order is Entrasol Europe gerechtigd om 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening te brengen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.

8.2.2 Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze schriftelijk aan Entrasol Europe.

8.2.3 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

8.2.4 De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

8.2.5 De klant dient de producten zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren. De klant dient de producten te retourneren naar een door Entrasol Europe vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent dat de klant de producten wenst te behouden.

8.2.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

8.2.7 De klant draagt de kosten voor het retourneren.

#### **Verplichtingen van Entrasol Europe bij herroeping**

8.3.1 Als Entrasol Europe de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

8.3.2 Entrasol Europe vergoedt alle betalingen van de klant, exclusief eventuele op maat geleverde producten en de leveringskosten door Entrasol Europe in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de

klant hem de herroeping meldt. Tenzij Entrasol Europe aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen.

8.3.3 Entrasol Europe gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode.

8.3.4 Entrasol Europe behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer (het vermoeden bestaat dat) de producten reeds zijn geopend, gebruikt of door de schuld van de klant zijn beschadigd.

### **Verplichtingen van Entrasol Europe bij herroeping**

8.4 Entrasol Europe kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht: Verzegelde producten die om redenen van productbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken en producten die voor de klant op maat gemaakte zijn.

8.5 Bij gebruikmaking van een couponkorting geldt een minimum netto te besteden bedrag. Ingeval van een retour blijft het netto te besteden bedrag van toepassing. Mocht u door het retourneren van een product of producten beneden het minimum netto te besteden bedrag komen, wordt de volledige couponkorting met de retour verrekend.

### **Artikel 9. Reclame en garanties**

9.1 De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Entrasol Europe daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. Bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak ter zake.

9.2 Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. De klant kan geen klachten indienen over geconstateerde gebreken als het deze wijzigingen in het product betreffen.

9.3 Elke aanspraak van de klant ter zake van geleverde producten vervalt bovendien, indien:

- de producten niet (meer) te identificeren zijn als zijnde afkomstig van Entrasol Europe;
- de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling en/of installatie, gebruik en/of opslag of onderhoud van de producten;
- Entrasol Europe niet terstond door de klant in de gelegenheid is gesteld de reclames te onderzoeken en haar verplichtingen na te komen;
- de klant niet, niet-tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de nakoming van enige op hem rustende verplichting.

9.4 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Entrasol Europe de keuze hetzij de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te herstellen, hetzij te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Op deze nieuwe levering zijn deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

9.5 Entrasol Europe aanvaardt uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade veroorzaakt is door een grove schuld of ernstige nalatigheid van Entrasol Europe. De hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de order, die tot schade heeft geleid.

9.6 Klachten over gebreken verjaren in ieder geval een jaar na het tijdstip van afleveren van producten.

9.7 De kosten voor het terugzenden van producten bij geconstateerde gebreken zijn voor rekening van de klant evenals de kosten voor het verzenden van de te vervangen onderdelen.

9.8 Op van derden betrokken onderdelen en/of zaken wordt door Entrasol Europe nooit langer garantie gegeven dan aan Entrasol Europe wordt verstrekt door de leverancier.

#### **Artikel 10. Internetsite**

10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay out en vormgeving van de internetsite rusten bij Entrasol Europe en/of haar licentiegevers. De klant en gebruikers van deze internetsite erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite (laden en in beeld brengen).

10.2 De informatie op de internetsite wordt door Entrasol Europe met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Entrasol Europe aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade tengevolge van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10.3 De internetsite bevat hyperlinks naar andere internetsites die door derden worden onderhouden. Entrasol Europe heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze internetsites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze internetsite.

10.4 Entrasol Europe draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.

10.5 Entrasol Europe garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van de niet tijdige ontvangst of verwerking van aan haar gezonden e-mails of andere elektronische berichten

10.6 De door Entrasol Europe opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de klant.

## **Artikel 11. Privacy/verwerking van Persoonsgegevens**

11.1 Entrasol Europe verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar beleid zoals omschreven in haar privacy statement.

## **Artikel 12. Plichten van de klant**

12.1 Indien de klant via de internetsite een account bij Entrasol Europe aanvraagt, verschaft Entrasol Europe na controle en akkoordbevinding aan de klant een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor het gebruik door de desbetreffende gebruiker die zich heeft aangemeld.

12.2 De klant garandeert dat de betreffende gebruiker bevoegd is tot het doen van bestellingen namens de klant.

12.3 De klant ziet erop toe dat de gebruiker de gebruikersnaam en het wachtwoord strikt vertrouwelijk zal gebruiken en niet aan derden zal verstrekken. Entrasol Europe mag er vanuit gaan dat als een gebruiker zich aanmeldt onder bedoelde gebruikersnaam en wachtwoord, dat het de handelingsbevoegde gebruiker betreft van de klant.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1 Alle wijzigingen op de verpakking, handleiding en bijsluiters dienen te worden opgevolgd. Voor afwijkend gebruik en/of hantering daarvan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

13.2 Entrasol Europe is, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de internetsite, het (onjuiste) gebruik van de internetsite door de klant en het verstrekken van onjuiste gegevens door de klant. Entrasol Europe is voorts, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van de door haar geleverde producten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens de klant.

13.3 Schade, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, die naar het oordeel van de klant te wijten is aan de opzet of grove schuld van Entrasol Europe, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Entrasol Europe te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Entrasol Europe, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

## **Artikel 14. Inschakeling derden**

14.1 Entrasol Europe is gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij een onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Deze derden zijn bevoegd als medewerker van Entrasol Europe te handelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

14.2 De bepalingen omtrent de aansprakelijkheid, zoals bepaald in artikel 13, gelden mede voor deze derden.

## **Artikel 15. Overmacht**

15.1 Indien Entrasol Europe als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar toerekenbaar is, verhinderd is of in ernstige mate bemoeilijkt is om enige verplichting na te

komen, dan is Entrasol Europe gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat de klant jegens Entrasol Europe enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, is zowel klant als Entrasol Europe gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

16.3 Alle geschillen welke tussen Entrasol Europe enerzijds en klant anderzijds ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst en of de uitleg of uitvoering daarvan, kunnen door Entrasol Europe worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.